

Übung: Hören mit vier Ohren oder: Die vier Seiten einer Nachricht

Beispiel:

Sie besuchen eine alte Dame, Frau L., im Altenheim in ihrem Zweibettzimmer. Sie begrüßen beide Damen und setzen sich zu Ihrem Besuch zu Frau L. Nach ein paar Minuten sind Sie mitten im Gespräch und kommen auf lustige Erinnerungen zu sprechen, so dass sie beide laut lachen müssen. Da kommt von der Mitbewohnerin die Botschaft: „Können Sie nicht leise sein!“

Die Gruppe überlegt:

- Wenn die Botschaft auf die „vier Ohren“ trifft, wie würde sie für jedes Ohr lauten?
- Was wollte die Mitbewohnerin wahrscheinlich ausdrücken?
- Wie kann es auch anders gesagt werden, damit das „richtige“ Ohr erreicht wird?
- Wie könnte man antworten, damit das Gespräch konstruktiv verläuft?

Die Teilnehmenden suchen aus ihrem Alltag Situationen mit Beispielsätzen, bei denen

- eine Seite der Nachricht überbetont ist,
- eine Botschaft hinter dem Gesagten auftaucht,
- ein Missverständnis aufgrund falscher Interpretation der Botschaft entstand.

Zur Erinnerung:

Die Nachricht und ihre vier möglichen Ebenen

